

Algemene Voorwaarden

Assurantiekantoor La Luz

B.V.



ALGEMENE VOORWAARDEN ASSURANTIEKANTOOR LA LUZ B.V.

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Assurantiekantoor La Luz B.V. gevestigd te Hoofddorp aan de Robijnlaan 17-I, hierna te noemen: "LA LUZ".

De wederpartij van LA LUZ is degene aan wie LA LUZ enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan, stukken heeft ontvangen en deze bestudeerd of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de "opdrachtgever".

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door LA LUZ gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door LA LUZ gesloten overeenkomsten waarbij LA LUZ zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing en worden als verwijderd beschouwd, tenzij deze door LA LUZ zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.2. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden LA LUZ slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen LA LUZ en de opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 1.3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.
- 1.4. Waar in deze voorwaarden opdrachtgever wordt genoemd, zijn behalve deze ook bedoeld diens vertegenwoordigers, gemachtigden en andere rechtverkrijgenden.

Artikel 2: Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht etc.

- 2.1. Offertes en tarieven van LA LUZ zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en indien van toepassing onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende verzekeraar of kredietverstrekker.
- 2.2. Aan LA LUZ verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van LA LUZ niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.
- 2.3. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat LA LUZ een opdracht schriftelijk of mondeling heeft aanvaard en/of opdrachtgever stukken cq gegevens aan LA LUZ heeft afgegeven dan wel LA LUZ met de uitvoering van de opdracht is begonnen. LA LUZ is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
- 2.4. Het La Luz afgeven van stukken en/of het verstrekken van gegevens zoals bedoeld onder 2.3 houdt mede in het verstrekken van informatie per e-mail.
- 2.5. In het geval opdrachtgever enig digitaal bericht, per e-mail dan wel door het invullen van een daartoe bestemd formulier op een website van LA LUZ aan LA LUZ heeft verzonden en opdrachtgever binnen 1 week na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) LA LUZ heeft ontvangen, dient het bericht van opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien opdrachtgever binnen de termijn van 1 week na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel van (een medewerker van) LA LUZ wenst te ontvangen, dient opdrachtgever zichzelf ervan te vergewissen dat het bericht (de medewerker van) LA LUZ heeft bereikt.
- 2.6. Digitale, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, door LA LUZ verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door LA LUZ gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van LA LUZ het tegendeel blijkt.
- 2.7. Door LA LUZ aan Opdrachtgever verstrekte berekeningen zijn indicatief. Pas wanneer een Financiële instelling een offerte heeft uitgebracht, die door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan LA LUZ definitieve berekeningen verstrekken.
- 2.8. Door LA LUZ namens een financiële instelling aan Opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie en/of goedkeuring van en door de betreffende Financiële Instelling.
- 2.9. Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan berekeningen die door LA LUZ ten behoeve van opdrachtgever worden vervaardigd. Deze berekeningen kunnen onder andere betrekking hebben op kosten van een financieel product, de doorwerking daarvan in de maandlasten van opdrachtgever, eventuele fiscale gevolgen alsmede de gevolgen van het zich voordoen van arbeidsongeschiktheid of overlijden. Al deze berekeningen zijn voorlopig en indicatief en kunnen tussentijds wijzigen ten gevolge van o.a. wetswijzigingen, wijzigingen in rentes of premies.
- 2.10. Adviezen verstrekt door LA LUZ zijn momentopnames en daardoor aan wijzigingen onderhevig.

Artikel 3: Inschakeling derden

- 3.1 Het is LA LUZ toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden doorbelast aan opdrachtgever.
- 3.2 Voor zover LA LUZ bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik wenst te maken van door derden verstrekte adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten en notarissen, zal zij zoveel mogelijk vooraf overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. LA LUZ is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze derden.
- 3.3 LA LUZ is op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 3.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

Artikel 4: Honorarium en betaling

- 4.1 Behoudens wanneer partijen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium zijn overeengekomen, zal het honorarium door de factoren bestede uren x geldend uurtarief bepaald worden.
- 4.2 Het honorarium is exclusief omzetbelasting (BTW) en dient hiermee te worden vermeerderd.
- 4.3 Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van LA LUZ wordt voldaan, welke afspraken door LA LUZ schriftelijk aan opdrachtgever worden bevestigd. Het honorarium kan begrepen zijn in de aan de opdrachtgever (indien van toepassing al dan niet namens een verzekeraar) in rekening te brengen bedragen of er kan een vast bedrag worden overeengekomen. In alle andere gevallen geldt het uurtarief.
- 4.4 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. LA LUZ is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen, indien zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten die de kostprijs van LA LUZ beïnvloeden.
- 4.5 LA LUZ zal gerechtigd zijn bij het tot stand komen van de overeenkomst voorschotten bij opdrachtgever in rekening te brengen, die in mindering gebracht zullen worden op het uiteindelijk te declareren honorarium. Het bepaalde in art. 4.1 t/m 4.12. is op deze voorschotten onverminderd van toepassing
- 4.6 Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 7 dagen na de factuurdatum op de door LA LUZ voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. De opdrachtgever is zich er van bewust dat indien er een verzekering tot stand komt of reeds loopt het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte factuur en premies tot gevolg kan hebben dat de door hem na bemiddeling en/of advies van LA LUZ afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.
- 4.7 Verrekening door de opdrachtgever van de door LA LUZ gefactureerde premies en bedragen met een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de opdrachtgever al dan niet in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door LA LUZ uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
- 4.8 Bezwaren tegen een factuur en alle overige reclames dienen per aangetekend schrijven binnen 3 dagen na factuurdatum bij LA LUZ te worden ingediend, doch heffen de betalingsverplichting nimmer op.
- 4.9 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft LA LUZ de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds betaald honorarium.
- 4.10 Indien de opdrachtgever de verschuldigde premie en/of bedragen of gedeeltes daarvan niet binnen de termijn van 7 dagen en/of premietermijn termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het gehele bedrag van de factuur, inclusief BTW, administratiekosten van €45 alsmede een rente verschuldigd zijn van 1 procent per maand of een gedeelte van een maand. Over het openstaande bedrag inclusief BTW zal eveneens de wettelijke rente vanaf factuurdatum verschuldigd worden. LA LUZ is in dat geval tevens gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen, of het project stop te zetten of te schorsen alsmede de stukken van de opdrachtgever onder zich te houden zonder enige aansprakelijkheid harerzijds en onverminderd de verdere rechten van LA LUZ.
- 4.11 Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag aan LA LUZ te voldoen, kan de vordering zonder verdere vooraankondiging uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die LA LUZ maakt ter zake de incasso van elke onvoldane, opeisbare vordering van LA LUZ op de klant, waaronder alle kosten van een incassobureau of een advocaat, komen geheel voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van de niet-tijdig voldane, opeisbare vordering, zulks steeds met een minimum van € 75,-, exclusief BTW.

- 4.12 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 4.12 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van LA LUZ aanleiding geeft, is LA LUZ bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 5: Termijnen, wijzigingen en meerwerk

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door LA LUZ opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn. LA LUZ is niet verantwoordelijk voor het bewaken van termijnen in overeenkomsten waarbij opdrachtgever partij is, zoals termijnen van ontbindende voorwaarden in een koop-aannemersovereenkomst.
- 5.2 LA LUZ zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogste stellen indien door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging en/of aanvulling van de opdracht het tijdstip van voltooiing van de opdracht zal worden beïnvloed.
- 5.3 Indien een vast honorarium voor de opdracht is afgesproken zal LA LUZ opdrachtgever tevoren schriftelijk inlichten indien en in hoeverre een nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de overeenkomst tot gevolg heeft dat het overeengekomen honorarium zal worden overschreden.

Artikel 6: Medewerking door de opdrachtgever

- 6.1. De Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan LA LUZ die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van LA LUZ [zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is LA LUZ bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en kunnen extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van LA LUZ bij opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 6.2. De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle door hem of namens hem aan LA LUZ verschaft informatie.
- 6.3. LA LUZ is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de overeenkomst, indien opdrachtgever alle door LA LUZ verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door LA LUZ gewenst, heeft verstrekt.
- 6.4. Indien door opdrachtgever verschaft informatie niet tijdig is verstrekt, niet deugdelijk of niet volledig is, is LA LUZ gerechtigd de dienstverlening te beëindigen.

Artikel 7: Aansprakelijkheid van LA LUZ

- 7.1 Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van LA LUZ, haar bestuurders, haar werknemers en de door LA LUZ bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van LA LUZ wordt uitgekeerd, inclusief het door LA LUZ te dragen eigen risico. Dit ongeacht of een eventuele vordering wordt gegrond op toerekenbare tekortkoming, op onrechtmatige daad of op enige andere grond. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
- 7.2 In het geval de in artikel 7.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van LA LUZ in een specifiek geval geen dekking verleent, is de in de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van LA LUZ alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door LA LUZ bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel, van de door de verzekeraar betaalde provisie. Met een maximum van € 4.000 (vierduizend euro).
- 7.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 7.4 LA LUZ is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
- 7.5 LA LUZ is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten en/of onjuistheden in door LA LUZ gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door LA LUZ kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
- 7.6 LA LUZ is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan LA LUZ verzonden (e-mail)/fax berichten en/of poststukken LA LUZ niet hebben bereikt.

- 7.7 LA LUZ is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van LA LUZ, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, niet of niet tijdig heeft voldaan.
- 7.8 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van LA LUZ voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.
- 7.9 De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met LA LUZ indien LA LUZ zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.
- 7.10 LA LUZ is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die ontstaat indien een Financiële Instelling niet of niet tijdig haar verplichtingen jegens Opdrachtgever nakomt ook indien deze instelling door LA LUZ is ingeschakeld.
- 7.11 Indien LA LUZ adviseert c.q. bemiddelt bij het afsluiten van financiële producten waar een belegging- en/of investeringscomponent deel van uit maakt, verschaft LA LUZ slechts indicaties ten aanzien van mogelijk te behalen resultaten in en van het betreffende product. LA LUZ is nimmer aansprakelijk voor schade, die direct of indirect voortvloeit uit een (tegenvallende) waardeontwikkeling en/of resultaat, rendement, rentabiliteit van financiële producten. Voorts is LA LUZ niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden als gevolg van fouten en onjuistheden van door Financiële Instellingen verstrekte informatie omtrent mogelijke waardeontwikkeling en/of resultaat, rendement, rentabiliteit van haar financiële producten
- 7.12 Opdrachtgever zal LA LUZ vrijwaren in geval van aanspraken van derden
- 7.13 Opdrachtgever zal personeelsleden van LA LUZ of door LA LUZ ingeschakelde derden nimmer aanspreken
- 7.14 De aansprakelijkheid van LA LUZ voor indirecte schade zoals gevolgschade en gederfde winst is uitgesloten. LA LUZ is evenmin aansprakelijk voor tegenvallende beleggingsresultaten.
- 7.15 Indien door opdrachtgever schade wordt geleden die verband houdt met onjuiste of onvolledige informatie door of namens opdrachtgever verstrekt, is LA LUZ niet voor deze schade aansprakelijk. Opdrachtgever erkent dat de dienstverlening vertraging kan ondervinden als gevolg van het niet tijdig, niet correct of niet volledig verschaffen van de benodigde informatie.
- 7.16 Indien LA LUZ bij de uitvoering van de werkzaamheden een voor de opdrachtgever (redelijkerwijs) kenbare vergissing maakt, is deze gehouden LA LUZ daarvan in kennis te stellen onmiddellijk nadat hij de vergissing heeft ontdekt of redelijkerwijs had dienen te ontdekken, nalaat bij LA LUZ te melden is LA LUZ niet aansprakelijk voor de schade. De opdrachtgever dient LA LUZ over eventueel relevante wijzigingen die op enig moment in zijn persoonlijke informatie voordoen en waarvan hij redelijker wijs kan weten dat deze van invloed zijn op zijn financiële situatie, zijn risico, of het advies van LA LUZ in te lichten.

Artikel 8: Overmacht

- 8.1. LA LUZ is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor LA LUZ redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van LA LUZ ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 8.2. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van LA LUZ geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van LA LUZ kan worden gevegd.

Artikel 9: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie

- 9.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.
- 9.2 Door de opdrachtgever aan LA LUZ verstrekte persoonsgegevens zullen door LA LUZ niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover LA LUZ op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken
- 9.3 Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van LA LUZ zal LA LUZ de betreffende gegevens op eerste per aangetekend schrijven verstuurd verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen
- 9.4 Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden
- 9.5 Tenzij daartoe door LA LUZ voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van LA LUZ niet openbaar maken. Opdrachtgever zal er

tevens voor zorg dragen dat derden niet van de in vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.

- 9.6 LA LUZ is indien zij voor zichzelf optreedt in een (gerechtelijke) procedure, gerechtigd de door of namens opdrachtgever verschaft gegevens en informatie alsmede andere gegevens en informatie waarvan zij kennis heeft kunnen nemen aan te wenden voor zover deze naar haar redelijk oordeel van belang kunnen zijn.
- 9.7 LA LUZ is gerechtigd bij vermoeden van fraude door opdrachtgever de desbetreffende informatie door te geven aan de daarvoor bestemde (overheid) instanties alsmede aan financiële instellingen en verzekeringsmaatschappijen.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen

- 10.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van LA LUZ is het Nederlandse recht van toepassing.
- 10.2 LA LUZ is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.003434. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter. LA LUZ conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies. Voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 5.000,00 (zegge en schrijven vijfduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd bedrag te boven gaat, behoeft BAG niet mee te werken aan een bindend advies.
- 10.3 In het geval een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn wordt voorgelegd aan de burgerlijke rechter, is de rechtbank te Haarlem bij uitsluiting bevoegd om van het geschil kennis te nemen.

Artikel 11: Verval van recht

- 11.1 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welken hoofde dan ook jegens LA LUZ in verband met door LA LUZ verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment van uitvoering van deze werkzaamheden. Binnen het termijn van deze vijf jaar vervallen alle aanspraken tot vergoeding van schade vervallen na verloop van één jaar na het moment waarop de fout die aan de vordering ten grondslag wordt gelegd, werd ontdekt of redelijkerwijs had moeten worden ontdekt.

Artikel 12 : niet toerekenbare tekortkomingen.

- 12.1 LA LUZ is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien dit voor LA LUZ redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van LA LUZ ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichting bestaande omstandigheden welke krachtens wet of in het verkeer geldende opvattingen niet voor diens risico komen.
- 12.2 LA LUZ is gerechtigd betaling te vorderen van het honorarium behorende bij die adviezen die reeds waren verstrekt voordat de niet toerekenbare tekortkoming veroorzakende omstandigheid zich voordeed en voor zover zij zelfstandige waarde hebben. In ieder geval dient opdrachtgever de kosten van ten behoeve van hem ingeschakelde derden en verder gemaakte kosten volledig te betalen.
- 12.3.1 LA LUZ kan slechts ten opzichte van Opdrachtgever aan de op haar rustende zorgplicht voldoen indien Opdrachtgever het onder 6. bepaalde correct en stipt uitvoert en toepast. Voor de juistheid en volledigheid van de aan LA LUZ verstrekte informatie en gegevens is Opdrachtgever zelf volledig verantwoordelijk.

WIJZIGING EN AANVULLINGEN ALGEMENE VOORWAARDEN.

Wijzigingen en/of aanvulling van deze Algemene Voorwaarden binden partijen bij de overeenkomst met ingang van de dag, volgend op de dag van toezending daarvan.