

## Onze voorwaarden:

### **Voorwaarden voor de abonnementen service en uitgebreid.**

1. Het abonnement komt tot stand door ondertekening van het abonnement door u als cliënt en ons als aanbieder van het abonnement.
2. Het service en uitgebreide abonnement hebben een eerste abonnementsduur van één jaar. Na dit jaar zal het abonnement stilzwijgend worden omgezet in een maandabonnement.
3. De looptijd van de abonnementen loopt van 1 januari tot en met 31 december. Na het eerste jaar zijn de abonnementen per maand opzegbaar.
4. Bij opzegging zal geen abonnementsgeld geretourneerd worden.
5. U gaat akkoord met een maandelijks automatische incasso van het abonnementsgeld van uw rekening.
6. Alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW.
7. Opzeggen kan alleen per e-mail of per aangetekende post.
8. Abonnementen zijn zonder schriftelijke toestemming niet overdraagbaar op andere personen. Mocht dat toch gebeuren, zal het abonnement komen te vervallen zonder terugbetaling van gelden.
9. Het abonnementsgeld zal maandelijks rond de 28<sup>ste</sup> bij vooruitbetaling worden afgeschreven van uw rekening. Wanneer een incasso niet lukt of wordt gestorneerd zal een tweede incasso plaatsvinden. Wanneer ook deze tweede incasso niet lukt zal een acceptgiro worden gezonden. Het bedrag wordt in dat geval verhoogd met € 2,50 aan kosten. Wanneer het geld niet binnen 14 dagen is bijgeschreven, zal het abonnement komen te vervallen zonder terugbetaling van voorgaande betalingen.
10. U bent en blijft verantwoordelijk voor het doorgeven van de juiste (mobiele) telefoonnummer(s) en/of juiste e-mail adressen. Wanneer wij de gemaakte afspraken niet na kunnen komen door ontbreken van de juiste (mobiele) telefoonnummer(s) en/of e-mail adressen kunt u ons daar niet verantwoordelijk voor stellen.
11. De incasso geschiedt door tussenkomst van de VKG-Groep.