



## Dienstenwijzer

### Informatie over onze dienstverlening.

Op grond van de Wet op het financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

### Naam en adres:

Onze gegevens luiden:           Assurantiekantoor La Luz BV.  
  Ster Bastion 104  
  1991 WB Velsbroek

### Registratie AFM.

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12006263

### Aard van dienstverlening.

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Hypotheken
- Levensverzekeringen.
- Schadeverzekeringen
- Financieringen
- In onze advisering betrekken wij in voorkomende situaties ook de mogelijkheid van Spaarrekening Eigen Woning, Beleggingsrecht Eigen Woning, Lijfrentespaarrekening, Lijfrentebeleggingsrecht

### Klachten.

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.



Postbus 2038  
1990 AA Velsbroek  
Tel: 023-5848171  
e-mail: [info@laluz.nl](mailto:info@laluz.nl)  
WFT verg.nr. 12006263

SNS-bank 85.27.41.723  
ABN/AMRO 44.90.35.212  
Fax: 023-5840449  
[www.laluz.nl](http://www.laluz.nl)  
Handelsregister 34153458



Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot: Kifid. Wij zijn aangesloten onder nummer :300.003434. U kunt deze organisatie bereiken via <http://www.kifid.nl>

**Adviesvrij.**

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

**Geen zeggenschap.**

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

**Selectie van aanbieders.**

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen dan wel door u rechtstreeks, dat wil zeggen dat wij u, buiten de door u te betalen premie, kosten in rekening brengen, hierover informeren wij u vooraf.



Postbus 2038  
1990 AA Velsbroek  
Tel: 023-5848171  
e-mail: [info@laluz.nl](mailto:info@laluz.nl)  
WFT verg.nr. 12006263

SNS-bank 85.27.41.723  
ABN/AMRO 44.90.35.212  
Fax: 023-5840449  
[www.laluz.nl](http://www.laluz.nl)  
Handelsregister 34153458